

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A következő Általános Szerződési Feltételek biztosítják a Sebestyén Intertransport Kft. (továbbiakban: Szállító) által szolgáltatott fuvarozási tevékenység részletes használatának jogi keretét, mely minden rendelésre irányadó, és Felek ennek ismeretében lépnek egymással szerződéses jogviszonyba.

Ezért kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket az Általános Szerződési Feltételeket.

Általános szerződési feltételek kelte: 2024. szeptember 19.

A Szállító küldeményeket szállít háztól-házig, megadott útvonalon, megadott időbeli útvonalterv alapján. A pontos útvonal a lerakó és felrakó helyek függvénye, melynek meghatározására Szállító önállóan jogosult. A szolgáltatás minden esetben a megrendelő féllel (továbbiakban Megrendelő) kötött megrendelés alapján vehető igénybe.

Mindkét fél, jogait és kötelezettségeit jelen ÁSZF tartalmazza.

1. Megrendelés létrejötte

1.1. A megrendelés

A Megrendelő a www.nemzetkoziszallitas.eu, www.kulfoldre-koltoztets.hu, www.gondtalan-koltoztetes.hu internetes portálon tudja a szolgáltatást megrendelni, az ott kialakított megrendelési felületen keresztül. A Szállító e-mail-ben igazolja vissza a megrendelést, annak minden részletére kiterjedően. A megrendelés elküldésével szerződéses jogviszony jön létre a megrendelő és a Szállító között.

1.2 A szállítmány felvétele

A szállítmány felvétele a megrendelésben kért és visszaigazolt időpontban történik. A Szállító leghamarabb a megrendeléstől számított 3 napon belül vállalja a 10 kg összsúlyú szállítmány felvételét. Ennél nagyobb Szállítmány esetében pedig 6 nap a megrendelés leadástól számítva.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy bár a Szállító minden töle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Megrendelő kérésével megegyező napon vegye fel a küldeményt, garantálni nem tudja, hogy kért napon fog történni. Szállító a visszaigazolásban szereplő napra vállalja a Szállítmány felvételét, melyről megrendelőt előzetesen értesíti.

2. Megrendelés lemondása

A megrendelés 20 kg-ig lemondható a meghirdetett időpontot megelőző 3. napig. Nagyobb rendelés esetén (21 kg- 200 kg) a szállítási időpontot megelőző 7 napban már nem mondható le, csak a teljes fuvardíj kifizetése mellett. Fél- vagy egész kocsis költözés, pedig a szállítási időpontot megelőző 14 napban, csak a foglaló elvesztésének fejében mondható le.

3. A feladható szállítmányok:

Minden olyan dokumentum, áru, tárgy, szállítása megrendelhető mely nem esik a fuvarozásból kizárt tárgyak körébe.

3.1. A fuvarozásból kizárt tárgyak köre:

- Narkotikumok
- Pénz vagy bármilyen készpénz-helyettesítő eszköz
- Csekk vagy bármilyen átváltható kötvény
- Pornográf vagy bármilyen tiltott nyomtatás, fénykép, grafika
- Robbanószer
- Veszélyes anyagok és áruk
- Minden olyan anyag, melyet bármely közigazgatási szerv, vagy a szállítási tevékenység vonatkozásában hatáskörrel rendelkező egyéb szervezet kockázatos, veszélyes anyagnak, tiltott, vagy csak korlátozással elfogadható küldeménynek minősített.
- Melyet a Szállító saját döntése alapján, biztonsági okból, vagy az irányadó jogszabályokra való tekintettel kizártnak minősített. (pl. illegális, jövedéki adós, tűzveszélyes, undort keltő és romlandó áru)

Feladó vállalja, hogy a fent felsorolt küldeményeket szállításra nem adja át. Amennyiben Megrendelő fenn meghatározott tartalmú küldeményt szállíttat Szállítóval az Ő megtévesztése mellett, és Szállítónak ebből eredően kára keletkezik, az ebből eredő valamennyi közvetlen és közvetett kár megtérítésére Megrendelő köteles.

Egyben ilyen szállítmányért kizárólag Megrendelő tartozik büntetőjogi felelősséggel helytállni, és Megrendelő tudomásul veszi, hogy az esetlegesen ilyen módon lefoglalt szállítmány ellenértékével Szállító nem tartozik megtérítési felelősséggel Megrendelő irányába.

Az ilyen módon szállításra került szállítmányban bekövetkezett kárért Szállító nem vállal felelősséget. (pl: romlandó áru megromlása)

Elő kisállat szállítására vonatkozóan Megrendelő minden érvényes okmányát az állatnak köteles Megrendelő részére átadni.

3.2. A feladható szállítmány mérete:

Az áru leghosszabb kiterjedésbeli méretei a következők: magasság max: 2 m, hosszúság max: 4 m, szélesség max: 1.7 m

3.3. A feladható szállítmány tömege:

A darabáru tömege, max: 25 kg-ig terjedhet. Egyéni igény esetén, külön megállapodás alapján ennél nagyobb súlyú küldemény is feladható, melyről egyedileg állapodik meg Szállító és Megrendelő.

3.4. A volumetrikus (térfogati) súly

Kis súlyú, de nagy térfogatú küldeményeknél, mint például pehely, habszivacs, stb., térfogatsúlyt veszünk alapul. A térfogatsúly számítása: hosszúság x szélesség x magasság, osztva 5000-el. A Szállító a megrendelésnél külön jelzi, ha ez az eset áll fenn.

3.5 A szállítmány csomagolása:

A csomagolásnak olyannak kell lennie, hogy a tartalmat megvédje nyomástól és más kezelési műveletektől, az kárt ne szenvedjen. Javasoljuk: kartondoboz, esetleg sítesszák használatát, a szállítmány jellegéhez igazodva, kerékpárt el kell laposítani (a pedálokat és a kormányt befordítani és rögzíteni). Szállító a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg „csomagolási tanácsokat” küld Megrendelő részére, aki köteles azt figyelembe venni. A csomagolásnak biztosítania kell, hogy a tartalomhoz ne lehessen hozzáférni anélkül, hogy a burkolaton annak nyoma ne maradjon.

Amennyiben a csomagolás nem felel meg a fenti pontban rögzített feltételeknek, Szállító jogosult a szállítás megtagadására. Ilyen esetben Megrendelő köteles a megegyezett szállítási díj 50%-nak megegyező összegű szállítás megghiúsulási kötbért Szállító részére megfizetni.

3.6. A szállítmány címezése:

A szállítmány cím adatokkal való ellátása Megrendelő kötelezettsége. A címezést jól láthatóan kell a csomagoláson elhelyezni, úgy, hogy az tartós és olvasható legyen. Szállító postafiókra szállítást nem vállal.

3.7. Különösen értékes szállítmányok díja:

1.000 € feletti értékű küldemények esetében a Szállító egyedi áron és külön értékbiztosítással vállalja a szállítást.

3.8. Ellenőrzés:

A Szállító, képviselője jogosult a szállítmány tartalmát a szállítás biztonsága, és jogszabályi követelmények érdekében, a feladó jelenlétében ellenőrizni. És amennyiben az nem felel meg, úgy Szállító jogosult a szállítást megtagadni.

4. **A Feladó kötelezettségei:**

- biztosítja, hogy valamennyi, a szállítóval közölt információ hiteles, pontos és teljes;
- meggyőződik arról, hogy a küldemény tartalma azonos a fuvarlevélen vagy szállítólevélen megjelölt tartalommal;
- a küldemény jelölése, címezése és csomagolása megfelelő annak érdekében, hogy a kezelés szokásos gondossága mellett biztosítva legyen a küldemény biztonságos szállítása;
- annak érdekében, hogy a csomagolás megfelelő legyen Szállító a megrendelés idejében e-mail megrendelő részére megküld egy „Csomagolási Tanácsok” megnevezésű dokumentumot, melyet szem előtt tartva köteles a csomagot becsomagolni

- Meggyőződik arról, hogy a csomag tartalma nem sérti, az irányadó vám, Európai Uniósz behozatali és kiviteli szabályokat, valamint a vonatkozó jogszabályokat és egyéb rendelkezéseket;
- Köteles a szállítmány értékét és esetlegesen arra külön kötött értékbiztosítást feltüntetni a fuvarlevél vagy szállítólevél megfelelő rovatában.
- A fuvarlevelet vagy szállítólevelet a Feladó aláírja, és ezzel Feladó jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

5. A teljesítés

5.1 A Szállító a küldemény átvételét a fuvarlevél vagy szállítólevél aláírásával ismeri el.

5.2 A Szállító köteles az küldeményt a megadott címre, épen és hiánytalanul eljuttatni, illetve annak átadását megkísérelni.

5.3. A Szállító a küldemény átvételét megtagadhatja, ha annak csomagolása nem alkalmas a benne lévő tartalom szállítás közbeni megóvására, vagy veszélyeztetni más küldemények épségét, és/vagy a küldemény nem felel meg az ÁSZF-ben leírt feltételeknek, vagy a küldeményt bármely közigazgatási szerv vagy a szállítási tevékenység vonatkozásában hatáskörrel rendelkező egyéb szervezet kockázatos, veszélyes anyagnak, tiltott, vagy csak korlátozással elfogadható küldeménynek minősítette. Ebben az esetben Megrendelő köteles a megegyezett szállítási díj 50%-nak megegyező összegű szállítás megghiúsulási kötbért Szállító részére megfizetni

5.4. Kézbesítés:

A küldemények a Feladó vagy megrendelő által megadott címre kerülnek kézbesítésre.

5.5. Kézbesíthetetlen küldemény:

Amennyiben a küldemény kézbesíthetetlen (ideértve különösen a következőket: a címzett megtagadja az átvételt, a címzett nem azonosítható, illetve nem lelhető fel), a Szállító megteszi az ésszerű lépéseket, hogy a küldeményt a Feladó költségén a Feladóhoz visszajuttassa. A Megrendelőhöz történő visszajuttatásra Szállító a megghiúsult kézbesítéstől számított 15 napon belül köteles.

A visszajuttatás költsége, megegyezik a szállítási díjjal, így ilyen esetben a Megrendelő a szállítási díj kétszeresével megegyező díjat köteles megfizetni Szállító részére (szállítási díj + visszaszállítási díj).

Amennyiben a visszajuttatás sikertelen, a Szállító jogosult a küldemény felett szabadon rendelkezni, illetve értékesíteni. Ebben az esetben a Szállító sem a Feladó, sem harmadik személyek felé nem tartozik felelősséggel. Az értékesítésből származó bevételt első sorban a felmerült költségeire jogosult elszámolni, míg az esetlegesen fennmaradó összeget visszajuttatja a Feladónak.

6. A felelősség

6.1. A Szállító anyagilag felelős az átvett küldemény épségéért és hiánytalan meglétéért, a jogosult részére történő kézbesítésig, amennyiben a szállítmány természete összhangban van

jelen ÁSZF-ben rögzített szállítható szállítmányok természetével és nem esik szállítást kizáró szállítmány hatálya alá. A kézbesítést az Átvevő a szállítólevélen vagy fuvarlevélen aláírásával igazolja.

6.2. A Szolgáltató a küldemény elvesztése, a tartalom hiányának, ill. értékvesztésének arányában a megrendelésen rögzített értékhatárig kárfelelősséggel tartozik. Ezt meghaladó mértékű helytállást Szállító nem vállal, és amennyiben Megrendelő indokoltnak tartja az ezt meghaladó helytállást, úgy arra, ő saját költségén jogosult 3. személlyel biztosítást kötni.

6.3. A Szállító mindent megtesz azért, hogy a küldeményt a tájékoztató jellegű szállítási időnek megfelelően kézbesítse. Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Szállító nem felelős a késedelemből eredő károkért, veszteségekért.

6. 4. A Szállító mentesül a kárfelelősség alól, ha a kár:

- a szállító. tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következik be,
- a küldemény belső tulajdonsága illetve
- a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága okozta,
- a Feladó, az átvevő, nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható lett volna,
- a Feladó nem tájékoztatta a Szállítót a küldemény kívülről fel nem ismerhető rendkívüli értékéről.

6.5. A Szállító nem felelős a küldeményben, a tevékenységi körén kívül eső és elháríthatatlan külső okokból bekövetkező károkért.

Ilyen külső okok lehetnek a teljesség igénye nélkül:

- vis maior (pld. földrengés, ciklon, vihar, árvíz, köd),
- egyéb elháríthatatlan külső ok (pld. háború, szerencsétlenség, baleset, embargó, zavargás, tüntetés, sztrájk, lázadás, etc.),
- a küldemény természetéből, tulajdonságából fakadó bármilyen hiba, hiányosság, akkor is, ha erről a küldemény átvételekor a Szállítónak tudomása volt,
- a Szállító hatáskörén kívüli személy, pld. a küldemény Feladója, a Címzett, harmadik fél, vám, vagy egyéb közigazgatási hatóságok cselekménye vagy mulasztása,
- a küldeménynek elektronikus adathordozón vagy fotografikus úton rögzített információk, képek, adatok elektronikus, vagy mágneses behatásból származó megsemmisülése, vagy károsodása, etc..

6.6. Amennyiben a jogszabály eltérően nem rendelkezik, minden egyéb kár, költség, veszteség vonatkozásában a Szállító kárfelelőssége kizárt (ideértve különösen az elmaradt nyereséget, az elmaradt bevételt, az elmaradt kamatot, az elmaradt jövőbeli üzletből eredő károkat), függetlenül attól, hogy a veszteség, vagy kár egyedi, közvetett, még abban az esetben is, ha a felmerülő veszélyt a küldemény felvétele előtt, vagy után a Szállító tudomására hozták, mivel a speciális kárveszély esetén a eladó értékbiztosítási lehetőséggel élhet.

7. A kártérítés mértéke és érvényesítése:

7.1. Szállító kártérítési felelőssége korlátozott. Felelősségének mértéke attól függ, hogy a küldemény általános szállítmány vagy értékbiztosítással biztosított küldemény. Általános kártérítésre vonatkozó szabályokat és különös tekintettel az összecszerülésre az alábbi pontok tartalmazzák.

Értékbiztosítással küldött küldemény esetén a kártérítés összege a biztosító által fizetett kártérítés összegére korlátozódik.

A kártérítés mértéke függ attól, hogy a szállítmány sérült, rongálódott, tartalmában hiány keletkezett vagy megsemmisült, illetve elveszett. A feladott küldemények sérülése, tartalomhiánya esetén a kártérítés összege a hiány vagy a sérülés mértékével arányos.

7.2. Megrendelő kötelessége Szállítót bizonyítható módon tájékoztatni a szállítmány értékéről amennyiben az a szokásos értéktől eltér. Jelen minden esetben Szállító jogosult a szállítást értékbiztosítás megkötéséhez kötni. Amennyiben Megrendelő megrendelés keretében a szállítmány értékéről (általános értéket meghaladó értékű) Szállítót nem tájékoztatja, Szállító kizárólag általános felelősséggel tartozik a szállítmányt érintő kártérítés esetén.

7.3. Az alapszolgáltatás keretében, értékbiztosításra vonatkozó külön díj nélkül feladott küldemény tartalmának sérülése, illetve rongálódása vagy tartalom hiánya esetén a kártérítés összege megegyezik a kereskedelemben kapható hasonló mindennapos értékű áru értékéből %-os módon számított kártérítés összegével, de legfeljebb 100 € összeggel összesen.

7.4. Az értékbiztosítással, külön díj ellenében feladott küldemény sérülése, illetve rongálódása vagy tartalom hiánya esetén a kártérítés összege: azonos a feladó által a feladáskor igazoltan feltüntetett érték összegéből számított %-os kártérítés összegével, de legfeljebb a biztosító által meghatározott és kifizetett összeggel.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a biztosító elbírálása alapján Megrendelő kártérítésre nem jogosult, az Szállító közvetlen kártérítési kötelezettségét Megrendelő irányába kizárja, így Szállító sem tartozik kártérítés megfizetésével Megrendelő felé.

7.5. Az alapszolgáltatás keretében, értékbiztosításra vonatkozó külön díj nélkül feladott küldemény tartalmának elvesztése vagy megsemmisülése esetén a kártérítés összege megegyezik a kereskedelemben kapható hasonló mindennapos értékű áru értékével, de legfeljebb 100 €/tétel összeggel.

7.6. Az értékbiztosítással, külön díj ellenében feladott küldemény elvesztése vagy megsemmisülése esetén a kártérítés összege azonos a feladó által a feladáskor igazoltan feltüntetett érték összegével, de legfeljebb a biztosító által meghatározott és kifizetett összeggel.

7.7. A fenti kitétel vonatkozik a részleges vagy teljes iroda és/vagy lakás költöztetésére is, ahol Megrendelő köteles a különösen nagy értékű, vagy általa nagyértékre becsült ingóságokat a Megrendelésben külön megjegyzésben feltüntetni, és értéküket Szállító felé hitelt érdemlő módon igazolni.

7.8. Általános kártérítés mértéke (nem értékbiztosítással küldött küldemény)

Amennyiben a sérülés kizárólag esztétikai, úgy Szállító a termék értékének legfeljebb 15%-val megegyező összegű kártérítés megfizetésére köteles, maximum 100 € összegig.

Amennyiben a sérülés következtében a termék már nem használható, eltűnt, elveszett, azaz megsemmisül, úgy Szállító a termék értékének 100%-val megegyező összegű kártérítés megfizetésére köteles, maximum 100 €/ tétel mértékig, továbbá legfeljebb együtt számítva 500 € összegű kártérítés megfizetésére korlátozódik.

7.9. Irányadó értékek általános kártérítés esetén

Költöztetés, szállítás esetén ingóságok (lakberendezési, illetve irodabútorok) értékének megállapítására az IKEA (www.ikea.hu) hasonló jellegű berendezési tárgyaira vonatkozó árait veszik irányadó értékeknek, azzal a kitételrel, hogy a ingóságok értékét minden évre tekintettel 15%-os csökkentéssel veszi figyelembe.

Ruhanemű esetére a H&M (www.hm.hu) ruházati bolt hasonló jellegű ruhaneműre vonatkozó árait veszik irányadó értékeknek, azzal a kitételrel, hogy a ruhaneműk értékét 50%-os csökkentéssel veszi figyelembe tekintettel használt állapotára.

Illatszer esetére a DM Drogerie (www.dm.hu) illatszer bolt hasonló jellegű illatszerre vonatkozó árait veszik irányadó értékeknek, azzal a kitételrel, hogy az illatszer termékek értékét 50%-os csökkentéssel veszi figyelembe tekintettel a megbontott állapotára.

7.10. Kártérítési ügyekben a Feladók a diszpécserhez fordulhatnak, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Telefon: +36-70 321 8675 vagy +3630 9703 327

E-mail: sebitrans@sebitrans.hu

Amennyiben a kártérítés nem €-ban kerül kifizetésre, úgy a kártérítés napján € és adott pénznemre vonatkozó középárfolyam szerint kerül elszámolásra.

7. 11. Az igények érvényesítésének határideje:

Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, valamennyi kárigényt írásban, a küldeményt a Szállító által történő felvételétől számított 15 napon belül kell benyújtani.

8. Visszakért, visszaküldött küldemény díjfelszámítása:

A már felvett, de a Feladó által továbbítás előtt visszakért, illetve a Feladó hibájából visszaküldött küldemény esetén, a Szállító jogosult az összes ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit a Feladóval megfizettetni, melynek összege legalább megegyezett szállítási díj 50%-val megegyező összeg.

9. A szolgáltatás díja és a díj kiegyenlítésének módja:

9.1. A szolgáltatás alapdíját és a kérhető többletszolgáltatások díjait a <https://nemzetkozisallitas.eu/nemzetkozi-szallitas-arak/> honlap tartalmazza.

9.2. A Szállító a küldemény átvételekor ellenőrzi, hogy az megegyezik a megrendelésen szereplő adatokkal. Amennyiben abban eltérés mutatkozik, jogosult új szállítási díjat megállapítani.

9.3. A Feladó köteles megtéríteni minden olyan igényt, kárt, bírságot és költséget, amely abból ered, hogy a küldemény az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően vagy jelen ÁSZF alapján nem volt felvételre, vagy továbbításra alkalmas. (Kiemelten kisállat útlevél hiánya)

9.4. A díjat feladáskor vagy átadáskor készpénzben számla ellenében kell kiegyenlíteni.

10. Útvonal

A Szállító jogosult a szállítás útvonalát saját belátása szerint meghatározni, attól eltérni, ideértve közbülső megállóhelyeket is. A megadott érkezési időpontok tájékoztató jellegűek. A Szállító a pontos időpontot telefonon az érintettekkel minden esetben egyeztetni.

11. Irányadó jog

A jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitát az Európai Unió jogszabályaival összhangban a Szállító országa szerinti, azaz a magyar polgári jog irányadó szabályai szerint kell elbírálni.

12. Részleges érvénytelenség, végrehajthatatlanság

A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit.